

ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPEN

1. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst ontstaat wanneer de boeking door Sandeshoved BV schriftelijk, via post of email, aan de klant wordt bevestigd.

2. Samenstelling van de verblijfsprijs

a) De overeengekomen prijs omvat :

- Het verblijf
- De in de offerte omschreven maaltijden .

b) De overeengekomen prijs is inclusief taksen en bediening en zal automatisch herzien worden op basis van overheidsbeslissingen bv. verhoging van de index, BTW of andere taksen.

3. Onvoorziene prijsstijgingen

Sandeshoved BV eigent zich het recht om een prijsverhoging door te voeren, op de overeengekomen prijszetting van de maaltijden en overnachtingen, indien er zich een onverwachte stijging voordoet ten opzichte van de nodige grondstoffen, energie, voedselkosten of personeelskosten. Deze stijging kan maximaal evenredig zijn met de gezondheidsindex die zich op dat moment voordoet.

Sandeshoved BV zal de desbetreffende groep hiervan uiterlijk 15 dagen voor de aanvang van het verblijf schriftelijk van op de hoogte brengen.

4. Bevestiging van het verblijf

Bij elke schriftelijke en/of mondelinge reservatie krijgt de klant een schriftelijke bevestiging toegestuurd, die bij goedkeuring ondertekend dient terug gestuurd te worden.

Na ontvangst van het voorschot, te betalen binnen de 2 weken na ontvangst van de bevestiging, wordt de reservatie als definitief beschouwd.

5. Betaling van het verblijf

a) Na het verblijf wordt de factuur opgemaakt en u toegestuurd.

Hierin worden het verblijf alsook de supplementen opgenomen.

Alle supplementen worden op factuur geplaatst.

De factuur dient betaald te worden ten laatste 15 dagen na de opmaakdatum.

De reeds betaalde voorschotten worden in mindering gebracht van de totaalfactuur.

b) Sandeshoved BV behoudt zich het recht voor om bij klanten die de gestelde betalingstermijnen voor de facturen niet respecteren, toekomstige reservaties te weigeren.

6. Betalingsvoorwaarden

a) Door zijn betaling aanvaardt de klant onze voorwaarden integraal.

b) Klachten betreffende het verblijf en/of facturatie komen slechts in aanmerking,

indien zij ter plaatse vermeld worden aan de groepsverantwoordelijke.
c) Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
Elk geschil dat niet in der minne kan worden opgelost zal onderworpen worden aan de rechtbanken van Veurne.

7. Annuleringsvoorwaarden

a) Door de klant

- Indien de klant het contract verbreekt, vergoedt hij de schade, die Sandeshoved BV lijdt volgens de in "artikel 7c" voorziene annuleringsmodaliteiten.

b) Door Sandeshoved BV

Wanneer Sandeshoved BV de reservering annuleert wegens overmacht, dwz. door abnormale en/of onvoorzienbare omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van Sandeshoved BV en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kon worden vermeden, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en heeft de klant enkel het recht op terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

c) Annuleringskosten voor en tot aan het verblijf:

- Bij annulatie meer dan 4 maanden voor de aankomstdatum worden er geen kosten doorberekend.
- Bij annulatie meer dan 2 maanden voor aankomst is 20 % van de reserveringswaarde voor uw rekening.
- Bij annulatie meer dan 1 maand voor aankomst is 35% van de reserveringswaarde voor uw rekening.
- Bij annulatie meer dan 7 dagen voor aankomst is 85% van de reserveringswaarde voor uw rekening.
- Bij annulatie 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is 100% van de reserveringswaarde voor uw rekening.

No show en vroegere vertrekdatum: 100% van de reservatiewaarde is voor uw rekening*.

* De reservatiewaarde is de waarde van de bevestigde prijs vermenigvuldigd met het aantal gereserveerde nachten.

Het definitief aantal personen wordt ten laatste 7 dagen voor aankomstdatum meegedeeld.

Eens een verblijf wordt aangevangen, wordt het volledige verblijf gefactureerd.

9 . Afspraken rond maaltijden

a) Medische diëten: Wat voedselallergieën en voedselintoleranties betreft zal Sandeshoved BV zich steeds engageren tot het serveren van een alternatief.

Indien nodig of gewenst zal dit gebeuren in samenspraak met de groepsverantwoordelijke.

b) Levering van maaltijden en producten.

- Indien er problemen zijn met leveranciers of hun bestelde producten, houdt zij zich het recht voor om te allen tijde de indeling van de vooropgestelde menu's te wijzigen zonder de klant hiervan op voorhand te verwittigen.

c) Etenstijden:

Ontbijt: 8u00 tot 10u00

Middag: 11u45 of 13u00

Avond: 18u00 of 19u00

10. Afspraken rond de kamers

a) Gebruik van de kamers

- Kamers staan op de dag van aankomst ter beschikking vanaf 16u00.

- De dag van vertrek dienen de kamers vrijgemaakt te worden voor 10u00.

De kamers dienen opgeruimd en in propere staat achtergelaten te worden. Bij extreme nalatigheid zal er een schoonmaakkost aangerekend worden.

- Elke schade toegebracht aan de kamer zal gefactureerd worden volgens de offerte van de hersteller.

b) Indeling van de kamers

- Alle kamers beschikken over een badkamer met douche, toilet en wastafel.

- De kamerverdeling met de aan u toegewezen kamers ontvangt u ten laatste 1 week voor aankomst

11. Zalen

- De zalen dienen in hun oorspronkelijke staat te worden teruggebracht.

De tafels en stoelen dienen te worden geplaatst op hun oorspronkelijke plaats.

12. Aansprakelijkheid

Sandeshoved BV is niet aansprakelijk voor ongevallen waarvan de klanten bij hun aankomst, tijdens hun verblijf en bij hun vertrek het slachtoffer zouden worden.

Alle beschadigingen en/of tekorten die door de groep, haar leden of haar bezoekers worden aangebracht, zullen tegen de nieuwe aankoopprijs of geldende herstellingswaarden worden aangerekend aan de desbetreffende groep.